

Số: 312 /KHH-THNSKSNB  
V/v các giải pháp cấp bách nhằm tăng  
cường phòng, chống và khắc phục  
khó khăn do tác động của dịch bệnh  
Covid-19

*Khánh Hòa, ngày 10 tháng 4 năm 2020*

Kính gửi: Giám đốc các Chi nhánh tổ chức tín dụng

Thực hiện Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 31/3/2020 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về các giải pháp cấp bách của ngành ngân hàng nhằm tăng cường phòng, chống và khắc phục khó khăn do tác động của dịch bệnh Covid-19, Giám đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa yêu cầu Giám đốc các Chi nhánh Tổ chức tín dụng (TCTD) trên địa bàn thực hiện một số nội dung sau:

1. Triển khai nghiêm túc, quyết liệt, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp phòng chống dịch, hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh theo các văn bản chỉ đạo của Thống đốc NHNN tại Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 31/3/2020, Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 và các chỉ đạo của NHNN về việc miễn, giảm phí thanh toán. Tiếp tục thực hiện các chỉ đạo của NHNN Chi nhánh tại Công văn số 233/KHH-THNSKSNB ngày 17/3/2020. Thường xuyên theo dõi sát sao các chỉ đạo tiếp theo của Thống đốc NHNN, Giám đốc NHNN Chi nhánh để cập nhật, bổ sung và triển khai thực hiện kịp thời.

2. Chủ động xây dựng các kịch bản kinh doanh chi tiết (bao gồm các kế hoạch kinh doanh dự phòng theo diễn biến của dịch bệnh) nhằm mục tiêu đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục, không để gián đoạn trong mọi tình huống. Xây dựng giải pháp cung cấp các dịch vụ ngân hàng theo từng kịch bản diễn biến dịch, phù hợp với các biện pháp phòng chống dịch của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và chính quyền địa phương; đồng thời tăng cường tuyên truyền, quảng bá dịch vụ ngân hàng điện tử đến đông đảo khách hàng.

3. Tiếp tục triển khai có hiệu quả các giải pháp mở rộng tín dụng đi đôi với an toàn chất lượng tín dụng, đảm bảo tập trung vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên, đặc biệt là cho vay để duy trì và khôi phục các ngành, lĩnh vực bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro.

4. Khẩn trương triển khai công tác cơ cấu lại thời hạn trả nợ giữ nguyên nhóm nợ, miễn giảm lãi, phí, cho vay mới đối với khách hàng gặp khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19 và chịu trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện cho NHNN Chi nhánh.

5. Tăng cường sự phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các chi nhánh TCTD để đảm bảo có sự đồng thuận cao trong triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho khách hàng, đặc biệt là giải pháp giữ nguyên nhóm nợ khi thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi... Chủ động thông tin đầy đủ, kịp thời về các giải pháp,

chính sách, chương trình, gói sản phẩm hỗ trợ để khách hàng vay vốn biết và phối hợp thực hiện.

6. Chủ động rà soát, cắt giảm chi phí hoạt động, kịp thời điều chỉnh kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính phù hợp với thực tế để tập trung nguồn lực giảm mạnh lãi suất cho vay đối với dư nợ hiện nay và các khoản cho vay mới.

7. Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, đa dạng các chương trình, sản phẩm tín dụng phù hợp để hỗ trợ tích cực hơn đối với các đối tượng, ngành kinh tế, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ để hạn chế giao dịch trực tiếp, tạo điều kiện tăng cường tiếp cận tín dụng cho khách hàng; tiếp tục triển khai các giải pháp phòng, chống dịch, biện pháp khắc phục khi cán bộ bị lây nhiễm dịch, đảm bảo hoạt động của ngân hàng an toàn, thông suốt, không bị gián đoạn.

8. Tham gia và vận động cán bộ, nhân viên, người lao động trong Chi nhánh TCTD có các hình thức an sinh xã hội kịp thời để đóng góp ủng hộ cho những ngành, lĩnh vực, người dân khắc phục hậu quả do dịch bệnh gây ra.

9. Tăng cường hiệu quả công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ, trong đó có tập trung kiểm tra, giám sát việc thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ giữ nguyên nhóm nợ, miễn, giảm lãi, phí theo Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 nhằm đảm bảo thực hiện đúng chính sách; phát hiện và kiên quyết xử lý kịp thời việc lợi dụng chính sách để trục lợi, phản ánh sai lệch chất lượng tín dụng. Xử lý nghiêm các cán bộ lãnh đạo cấp phòng và cán bộ nghiệp vụ triển khai chậm, cố tình gây khó khăn, phiền hà, thiếu trách nhiệm, thực hiện không đúng quy định trong quá trình thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho khách hàng.

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa yêu cầu các Chi nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn nghiêm túc thực hiện. / *lun*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- VP Tỉnh ủy;
- VP HĐND;
- VP UBND tỉnh;
- VP Đoàn ĐBQH
- Lưu: VT, THNSKSNB

{ Đề  
báo  
cáo }

*lu*



**GIÁM ĐỐC**

*Nguyễn Hoài Liêm*